

Reflectie

Norm 2022

De registratienorm versie 2022 is een vervolg op versie 2017. Op het onderdeel reflectie is meer keuzevrijheid ontstaan. Een visitatie en patiëntenenquête zijn niet langer vaste normonderdelen. Voor wat betreft de categorie reflectie kan een tandprotheticus kiezen uit het begeleiden van en deelname aan praktijkvisitatie of het houden van een patiëntenenquête.

Wat is reflectie

Reflectie is het bespiegelen van, én terugkijken op, geleverde patiëntgebonden tandprothetische zorgverlening, de uitkomsten daarvan analyseren en daar lering uit trekken.

Normonderdeel reflectie

Om aan het onderdeel reflectie te voldoen zijn 15 KRTP-punten nodig. Die kunnen behaald worden met één of meer van de volgende activiteiten. Een activiteit kunt je zo vaak als je wilt per registratieperiode opgeven.

- Visitatie (15 punten)
- Patiëntenenquête houden (8 punten)

Door de keuzevrijheid sluit de norm beter aan bij de verschillende werkverbanden zoals praktijk-eigenaar, zelfstandige zonder praktijk en werknemer. Binnen elke werksituatie is reflectie mogelijk.

Tijdsbesteding

Het aantal KRTP-punten voor een reflectie-activiteit komt overeen met de gemiddelde tijdsbesteding die hiervoor nodig is. Je kan hierbij gebruik maken van aanbieders van visitatiediensten en/of patiëntenenquêtes, zij nemen de organisatie uit handen, zodat je jezelf kunt concentreren op het reflecteren zelf. Je bent dan minder tijd kwijt.

Erkende aanbieders

Onderstaand bij patiëntenenquête en visitatie leest je alles over erkende aanbieders en hoe je dit zelf kunt organiseren.

Patiëntenenquête

Het houden van een patiëntenenquête en daarop reflecteren levert 8 KRTP-punten op voor het normonderdeel reflectie.

Patiëntenenquête

Een 'patiëntenenquête' is een veelgebruikte vorm voor het meten van patiëntervaringen. De norm laat de wijze waarop ervaringen bij patiënten worden gemeten vrij, zolang:

- er meer dan 30 patiënt ervaringen zijn geïnventariseerd;
- de tandprotheticus zelf reflecteert op de uitkomsten;
- het rapportageformat met verbeterpunten is ingevuld.

Zelf doen of uitbesteden?

In plaats van zelf meten, kunt je ook een patiëntenenquête afnemen bij een erkende aanbieder. De ONT maakt hierover afspraken met Roozeboom Consulting.

Patiëntenenquête registreren

Als je een patiëntenenquête hebt laten uitvoeren door een erkende aanbieder dan ontvangt je van de aanbieder een bewijs van deelname aan de enquête. Dat bewijs kunt opgeven via jouw KRTP/PE-online-account. Als je zelf een meting hebt gehouden, kunt je de rapportage uploaden.

Visitatie

Het ondergaan en uitvoeren van visitaties volgens een door de beroepsvereniging erkende methodiek met vastgestelde criteria/normen levert 15 KRTP-punten op voor het normonderdeel reflectie. Aan visitaties en visiteurschappen die niet worden uitgevoerd volgens de ONT-standaard worden geen punten toegekend door de commissie KRTP.

Gevisiteerd worden

Visitatie is een bezoek (fysiek en/of online) van twee collega-tandprotheticici aan jouw praktijk. Je ontvangt op gelijkwaardig niveau waardevolle vakinhoudelijke feedback op verschillende onderwerpen. Zo reflecteert je op de uitoefening van jouw beroep. Visitatie is een collegiaal advies over zorginhoudelijke aspecten en praktijkvoering.

Optreden als visiteur

Als onderdeel van het visitatietraject bezoek je ook twee collega's als visiteur. Aan de hand van een lijst met onderwerpen en vragen geef je collegiaal feedback op de beroepsbeoefening door deze collega's. Je kunt zelf samen met collega's visitatie organiseren en/of jezelf als visiteur aansluiten bij een aanbieder van erkende visitatiediensten. Je wordt dan getraind in het afnemen van visitaties.

Visitatie registreren

Als je een visitatie hebt ondergaan en twee visitaties hebt afgenomen via een erkende aanbieder dan wordt jouw deelname door de aanbieder aan het KRTP doorgegeven. De ONT maakt hierover afspraken met Roozeboom Consulting. In dat geval hoeft jezelf niets bij het KRTP aan te leveren. Als je zelf een visitatie hebt georganiseerd en twee maal hebt opgetreden als visiteur, dan kun je dat ook zelf opgeven via jouw KRTP/PE-online-account. Daarbij heb je de vragenlijst nodig die voor de visitatie is gebruikt en een rapportage. In de rapportage worden de gevisiteerde en twee bezoekers met naam en registratienummer vermeld.